

## **Garantieleistungen unseres Verlages (Stand 2009)**

1. Der Besteller einer Edition des Lothringer Verlags erwirbt sich beim Kauf der Ware automatisch das Recht der Garantieleistung bis zu 2 Jahren (es gilt allein das deutsche Recht).
2. Ein Anspruch auf Garantie resultiert nur aus einer normalen Verwendung des Artikels, d. h. mechanische Beanspruchung (siehe Punkt 3) oder Farbverlust (siehe Punkt 4).
3. Sollte eine Ware durch mechanische Beanspruchung beschädigt worden sein (ausgenommen Mutwillen), das heißt; ist sie durch häufiges Blättern unbrauchbar, so kann der Besitzer einen Umtausch durch den Verlag verlangen.
4. Bei Farbverlust des gedruckten Materials, welcher durch unsachgemäße Behandlung des Materials resultiert, erlischt die Garantie. Der Verlag behält sich vor, das Ausmaß des Farbverlustes selbst zu beurteilen und den Anspruch entweder anzuerkennen oder gegebenenfalls abzulehnen.
5. Um einen Garantieanspruch geltend zu machen, gelten folgende Regeln. Bei Nichtbeachtung erlischt der Anspruch vollends.
6. Der Garantieanspruch bedarf der Schriftform. Die Ansprüche müssen innerhalb einer Frist von 1 Jahr angemeldet werden, daher ist es notwendig, dass eine Kopie der Rechnung bzw. ein Kassenzettel des umzutauschenden Artikels beigelegt wird. Weiterhin muss das vollständige Exemplar (z. B. Partitur sowie sämtliche Einzelstimmen) vorhanden sein, sollte dieses nicht beachtet werden wird der Verlag einen Anspruch auf Garantie nicht anerkennen.
7. Ansichts- oder Leihmaterial ist von der Garantie generell ausgenommen.
8. Verschmutzung oder Verschleiß (z. B. durch Einknicken, Transport etc.) gelten nicht als mechanische Beanspruchung und können damit nicht als Garantiefall behandelt werden. Ein Farbverlust durch mechanischen Einfluss (Radieren etc.) oder chemische Einwirkung (auch durch Wasser) wird ebenfalls nicht zur Garantie zugehörig betrachtet.

9. Ist ein Umtausch (kostenlos) vorgenommen, erhält der Anspruchsteller eine Verlagsauskunft über den Termin des Austausches, sodass er wiederum ein Recht auf Garantie erhält. Sollte keine Benachrichtigung beim Kunden eintreffen, so hat dieser die Mitteilungspflicht an dem Verlag gegenüber (bedarf Schriftform). Wird der Verlag nicht in Kenntnis gesetzt, können keine nachfolgenden Ansprüche geltend gemacht werden.

10. Durch etwaige Unwirksamkeit einer oder mehrerer Bestimmungen dieser Garantiebedingungen wird die Wirksamkeit der übrigen Bedingungen nicht berührt.

11. Der Verlag behält sich außerdem das Recht vor, bei Bestimmungen, die hier nicht ausdrücklich berührt werden, sich auf geltendes deutsches Recht zu berufen und gegebenenfalls diesen Bestimmungen hinzuzufügen.